

Privacyverklaring

HIMO Exclusive Cars BV, gevestigd aan de Emmy van Leersumhof 16, 3059 LT Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Emmy van Leersumhof 16 3059 LT Rotterdam
<https://www.himocars.nl>
0107200123

H. Moussaoui is de Functionaris Gegevensbescherming van HIMO Exclusive Cars BV. Hij is te bereiken via info@himocars.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

HIMO Exclusive Cars BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@himocars.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

HIMO Exclusive Cars BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- HIMO Exclusive Cars BV volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte.

Geautomatiseerde besluitvorming

HIMO Exclusive Cars BV neemt verantwoordelijkheid op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van HIMO Exclusive Cars BV) tussen zit. HIMO Exclusive Cars BV gebruikt hiervoor geavanceerde softwareoplossingen die zorgvuldig zijn geselecteerd om aan de hoogste standaarden te voldoen

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

HIMO Exclusive Cars BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

1. Klantgegevens (naam, adres, contactinformatie):
Bewaartermijn: 7 jaar na de laatste transactie of het einde van de klantrelatie.
Reden: Dit is de wettelijke verplichting voor administratieve gegevens in veel Europese landen, zoals vereist door de Belastingdienst.
2. Financiële gegevens (facturen, betalingsinformatie):
Bewaartermijn: 7 jaar.
Reden: Wettelijke verplichting op basis van fiscale regelgeving.
3. Contracten en overeenkomsten:
Bewaartermijn: 5-10 jaar na het einde van de overeenkomst.
Reden: Wettelijke verjaringstermijnen voor juridische claims.
4. Gegevens verzameld voor marketingdoeleinden:
Bewaartermijn: Tot intrekking van toestemming of maximaal 2 jaar na het laatste contact.
Reden: Naleving van AVG (GDPR) en marketingwetten.
5. Autogegevens (bijvoorbeeld chassisnummer, onderhoudsgeschiedenis):
Bewaartermijn: 7 jaar na verkoop of zolang de garantieperiode loopt.
Reden: Wettelijke verplichtingen en klantenservice.

Delen van persoonsgegevens met derden

HIMO Exclusive Cars BV deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. HIMO Exclusive Cars BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt HIMO Exclusive Cars BV uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Categorie derde partij	Naam derde partij	Jurisdictie	Doel van gegevensverstrekking	Gegevens die worden gedeeld
Financiële dienstverleners	ING Bank	Nederland	Afhandeling van betalingen	Naam, bankgegevens, facturen
Verzend- en transportbedrijven	DHL Nederland	Nederland	Bezorgen van voertuigen of onderdelen	Naam, adres, telefoonnummer
IT-dienstverleners	Microsoft Azure	EU/VS	Hosting en cloudopslag	E-mail, contactinformatie, documenten
Marketingbedrijven	Mailchimp	VS	Verzenden van nieuwsbrieven	E-mail, naam, marketingvoorkeuren
Overheidsinstanties	Belastingdienst	Nederland	Voldoen aan wettelijke verplichtingen	Financiële gegevens, klantinformatie
Juridische dienstverleners	Van Doorne Advocaten	Nederland	Juridisch advies en geschillenbeslechting	Contracten, klantinformatie

Deze tabel biedt transparantie en is in lijn met de eisen van de AVG.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

HIMO Exclusive Cars BV gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door HIMO Exclusive Cars BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@himocars.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. HIMO Exclusive Cars BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

HIMO Exclusive Cars BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@himocars.nl. HIMO Exclusive Cars BV heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk